

Аналитикалық анықтама
Астана қаласы әкімдігінің КМО «Көпсалалы медицина
орталығы» коррупцияға тәуекелдерді ішкі талдау нәтижелері бойынша

Астана қаласы

2025 жылғы 10 шілде

Астана қаласы әкімдігінің КМО «Көпсалалы медицина орталығы» (әрі қарай – Орталық) жұмыс тобы және комплаенс-офицері құрамында 2025 жылдың 6 маусымынан 14 шілдесіне дейінгі аралықта Қазақстан Республикасы 2015 жылғы 18 қарашадағы №410-V ҚРЗ «Коррупцияға қарсы күрес туралы» заңы және Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және коррупцияға қарсы іс-қимыл агенттігінің төрағасының 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығымен бекітілген ішкі коррупциялық тәуекелдерді талдау ережесіне сәйкес, сондай-ақ Астана қаласы әкімдігінің КММ «Көпбейінді медициналық орталығы» директорының 2025 жылғы 23 мамырдағы №223-Ө бұйрығы негізінде Орталық қызметіндегі коррупциялық тәуекелдерге ішкі талдау жүргізілді.

Ұйымдастырушылық және басқарушылық қызметті жүзеге асыру барысында Орталық өз қызметінде Қазақстан Республикасының Конституциясын, Азаматтық кодексін, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы», «Мемлекеттік мүлік туралы» заңдарын, уәкілетті органның бұйрықтары мен Қазақстан Республикасының басқа нормативтік құқықтық актілерін және Орталықтың Жарғысын басшылыққа алады.

Орталықтың ішкі нормативтік-құқықтық актілерінде әрекеттердің кезеңдері мен тәртібі, орындау мерзімдері нақты айқындалған, бұл қызметкерлерге өз бетінше шешім қабылдауға және актілерде көрсетілгеннен басқа тәсілдерді қолдануға мүмкіндік бермейді. Осы шаралар Орталықтағы жұмыс процестерінің айқындылығы мен ашықтығын қамтамасыз етіп, коррупциялық тәуекелдерді азайтуға бағытталған.

Ұйым қызметіне қатысты нормативтік-құқықтық актілерде коррупциялық құқық бұзушылықтарға ықпал ететін нормалар анықталған жоқ. Барлығы Қазақстан Республикасының заңнамаларына сәйкес келеді: Азаматтық кодекс, «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодекс, «Мемлекеттік мүлік туралы», «Мемлекеттік сатып алулар туралы» заңдар және «Қазақстан Республикасындағы жергілікті басқару және өзін-өзі басқару туралы» заң.

Ішкі аудит, камеральдық бақылау және мемлекеттік органдардың басқа актілері, сондай-ақ жеке және заңды тұлғалардың өтініштері бойынша өндірістік-үйлестіруші, ұйымдастырушылық қызметтерде коррупциялық құқық бұзушылықтар тіркелмеді.

Есептік кезеңде жеке тұлғалардың түрлі сұрақтар бойынша өтініштері заң талаптарына сәйкес қаралды. Қызметкерлердің іс-әрекеттері нәтижесінде коррупциялық тәуекелдер тудыратын шағымдар түскен жоқ.

Қаржылық қызмет және мемлекеттік сатып алулар саласында Орталық Қазақстан Республикасының заңдары мен ішкі нормативтік-құқықтық

Қаржылық қызмет және мемлекеттік сатып алулар саласында Орталық Қазақстан Республикасының заңдары мен ішкі нормативтік-құқықтық актілеріне, мемлекеттік сатып алуды жүзеге асыру тәртібін реттейтін ішкі құжаттарға қатаң бағынады.

Келісімшарт шарттарын бұзған жеткізушілерге қатысты: жеткізу мерзімдерін бұзу, міндеттемелерді орындаудан жалтару жағдайлары бойынша Орталық «Мемлекеттік сатып алулар туралы» Заң талаптарына сәйкес сотқа арызданды және сот шешімдері қабылданды.

Қызметкерлерді іріктеу және кадрлық қамтамасыз ету Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамаларына сәйкес жүргізіледі.

Медициналық қызметтердің сапасын бақылау, еңбек тәртібін бұзу және қызметкерлердің коррупциялық құқық бұзушылықтары жөніндегі жеке және заңды тұлғалардың өтініштері Орталықтың Дисциплинарлық және Этикалық комиссияларында қаралады.

Комиссия жұмысының бағыттарының бірі коррупциялық құқық бұзушылықтарды уақытылы алдын алу және тоқтату, науқастардың қызметкерлерге деген сенімін арттыру болып табылады.

Қызметкерлердің тәртіптік бұзушылықтарын қарау кезінде комиссия корпоративтік этика мен қызметкерлердің мінез-құлқының кодексінің этикалық нормаларының сақталуын және антикоррупциялық заңнаманың бұзылмауын міндетті түрде бағалайды. Есептік кезеңде тәртіптік істер бойынша антикоррупциялық заңнаманы бұзу фактілері анықталған жоқ.

Қолданыстағы заң талаптарына сәйкес, жеке еңбек дауларын қарау Орталықта тұрақты жұмыс істейтін Келісім комиссиясына жүктелген. Есептік кезеңде комиссияға қызметкерлердің коррупциялық сипаттағы шағымдары түспеді.

Орталықтың рұқсат беру функциялары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдары мен «Рұқсаттар және хабарламалар туралы» заңына сәйкес жүзеге асырылады. Берілген рұқсаттар туралы ақпарат Орталықтың интернет-ресурсында орналастырылады.

Есептік кезеңде қызметкерлердің жеке мүдделері мен лауазымдық өкілеттіктері арасындағы мүдделер қақтығысы немесе қарама-қайшылықтары анықталған жоқ.

Ішкі талдау нәтижелері электрондық форматты енгізу және кейбір функцияларды орындау барысында жеке және заңды тұлғалармен тікелей «байланыстың» болмауы Орталықтағы процестердің ашықтығын қамтамасыз ететінін көрсетті.

Коррупциялық факторлардың алдын алу мақсатында және жедел әрекет ету үшін Орталық ғимаратында «сенім телефоны» (Call-орталық) туралы ақпарат орналастырылған, ол арқылы қызметкер немесе келуші коррупциялық құқық бұзушылықтың куәгері болған жағдайда хабарлай алады. Бұл құрал азаматтардың өтініштері мен ұсыныстарына, шағымдарына уақытылы жауап беруді қамтамасыз етеді.

Коррупцияға қарсы күрес саласындағы талаптарды күшейту мақсатында, егер қызметкерлер тарапынан заң талаптарының бұзылуы анықталса, құқық бұзушылықтың себептері мен жағдайлары талданып, басшылыққа жою бойынша ұсыныстар енгізіледі, сондай-ақ коррупцияға

қарсы заңнаманы сақтау бойынша тоқсан сайын түсіндіру және оқыту шаралары өткізіледі.

Қорытындылар мен ұсыныстар:

1. Орталық қызметін реттейтін Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық актілерінде дискрециялық өкілеттіктер мен нормалар анықталмаған.
2. Орталық қызметіндегі коррупциялық тәуекелдер мен мүдделер қақтығысы анықталған жоқ, есептік кезеңде қызметкерлер тарапынан коррупциялық құқық бұзушылықтар тіркелмеді.
3. Қолданыстағы антикоррупциялық заңдар мен бекітілген құжаттарды, оның ішінде: Антикоррупциялық комплаенс қызметі туралы ережені, Антикоррупциялық саясатты, Коррупцияға қарсы күрес жөніндегі нұсқаулықты, Лауазымды тұлғалар мен қызметкерлердің мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясатын, Корпоративтік этика мен мінез-құлық кодексін және Күмәнді ақпарат туралы хабарлау тәртібін қатаң ұстану және орындау қажет.
4. Коррупциялық тәуекелдердің алдын алу мақсатында тұрақты түрде профилактикалық жұмысты күшейту және коррупцияға қарсы белсенді күресу:
 - Мүдделер қақтығысын анықтау, мониторинг және реттеу шараларын, оның ішінде кадрлық іріктеу, сатып алу және бизнес-процестер саласында қабылдау;
 - Орталықта сыйлықтарды беру және қабылдау мәселелерін реттеу бойынша шаралар қабылдау.

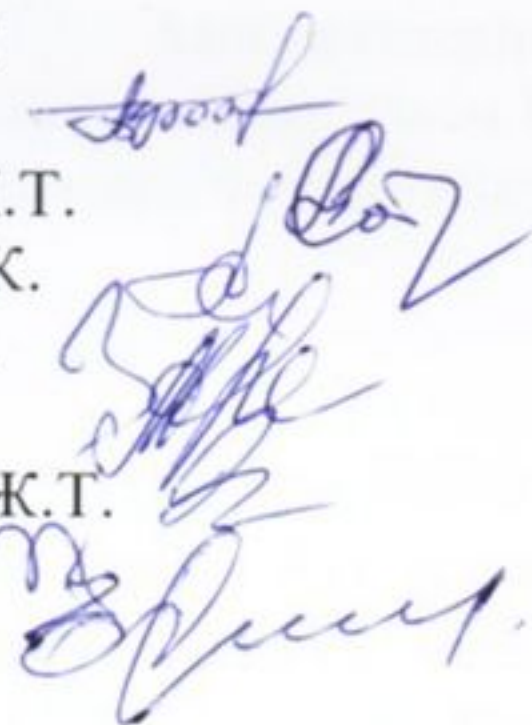
**Директордың
міндетін атқарушы**



Оразбеков Б.С.

Жұмыс тобы:

1. Оразбеков Б.С
2. Нурбеков Б.Б.
3. Козгамбаева Л.Т.
4. Кульжанов А.К.
5. Жусупова Б.Т.
6. Калыкова
7. Мусулканова Ж.Т.
8. Ильясов Е.М.
9. Ерденов А.Б.

The image shows several handwritten signatures in blue ink. The first signature is for Nurbekov B.B. (item 2). The second is for Kozgambaeva L.T. (item 3). The third is for Kulzhanov A.K. (item 4). The fourth is for Zhussupova B.T. (item 5). The fifth is for Kalikova (item 6). The sixth is for Musulkanova J.T. (item 7). The seventh is for Ilyasov E.M. (item 8). The eighth is for Erdenov A.B. (item 9). The signatures are written in a cursive, stylized manner.

**Аналитическая справка
по результатам внутреннего анализа коррупционных рисков
в ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр»
акимата города Астана**

г.Астана

10 июля 2025 г.

ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата города Астана (Далее-Центр) в составе рабочей группой и комплаенс-офицера, проведен внутренний анализ коррупционных рисков в деятельности Центра за период с 06 июня 2025 года по 14 июля 2025 года в соответствии с Законом Республики Казахстан от 18.11.2015 года «О противодействии коррупции» №410-V ЗРК, а также Правилами проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утвержденных приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции от 19.10.2016 года № 12, на основании приказа директора ГКП на ПХВ «Многопрофильный медицинский центр» акимата города Астаны от 23 мая 2025 года №223-Ө.

При осуществлении организационно-управленческой деятельности, ММЦ в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан; Гражданским кодексом РК; Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения», «О государственном имуществе», приказами уполномоченного органа и другими нормативными правовыми актами Республики Казахстан и Уставом Центра.

Внутренними нормативными правовыми актами Центра строго определены поэтапность и последовательность действий, сроки исполнения, что не позволяет работникам Центра принимать каких-либо решения самостоятельно и применять иные способы решения вопросов, кроме как прописанных актами. Вышеуказанные меры направлены на упрощение и обеспечение абсолютной прозрачности и открытости рабочих процессов в Центре, тем самым минимизируют коррупционные риски в деятельности Центра.

В нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность организации нормы, способствующие совершению коррупционных правонарушений не выявлены. Все они соответствуют нормам законодательства Республики Казахстан: Гражданскому кодексу Республики Казахстан, Кодексу Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закону Республики Казахстан «О государственном имуществе», Закону «О государственных закупках» Республики Казахстан, «О местном управлении и самоуправлении в Республике Казахстан».

По результатам проверок внутреннего аудита, камерального контроля и других актов государственных органов, а также обращений физических и юридических лиц, в производственно-хозяйственной, организационной деятельности Центра коррупционных нарушений за отчетный период не выявлено. В течение отчетного периода обращения физических лиц по различным вопросам, были рассмотрены в сроки, установленные

действующим законодательством Республики Казахстан. Следует отметить, что обращения от физических лиц относительно действий работников Центра, приводящих к коррупционным рискам не поступали.

В сферах финансовой деятельности и государственных закупок Центр строго руководствуется законами и подзаконными нормативными правовыми актами Республики Казахстан, а также внутренними документами, регулирующими порядок проведения государственных закупок. По всем фактам нарушения Поставщиками условий договоров: с нарушениями сроков поставки, уклонением от исполнения обязательств, Центр в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О государственных закупках», обратился с иском в суд о признании поставщиков недобросовестным участником государственных закупок, о чем вынесены соответствующие судебные решения.

Подбор кадров и кадровое обеспечение осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

По вопросам контроля качества оказываемых медицинских услуг, в случае нарушения трудовой дисциплины, фактов коррупционных нарушений работниками Центра, по обращениям физических и юридических лиц, рассматриваются Дисциплинарной комиссией и Этической комиссией Центра.

При этом, одним из направлений работы комиссии является своевременное предупреждение и пресечение коррупционных правонарушений, повышение доверия пациентов к работникам Центра. При рассмотрении дисциплинарных нарушений работников Центра, Комиссия обязательно дает заключение о соблюдении работником этических норм кодекса корпоративной этики и поведения Центра, а также наличие нарушений антикоррупционного законодательства. При рассмотрении дисциплинарных дел работников Центра за отчетный период, фактов нарушения антикоррупционного законодательства не выявлено.

В соответствии с требованиями действующего законодательства, рассмотрение индивидуальных трудовых споров в Центре возложено на постоянной действующий орган - Согласительную комиссию. За отчетный период факты обращений и заявлений работников коррупционного характера в Согласительную комиссию - отсутствуют.

Реализация разрешительных функций Центра осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О разрешениях и уведомлениях». Сведения о выданных разрешениях, размещаются на интернет-ресурсе Центра.

Фактов наличия конфликта интересов, противоречий между личными интересами работников Центра и их должностными полномочиями за отчетный период не выявлено.

Результаты проведенного внутреннего анализа показывают, что внедрение электронного формата и отсутствие прямого «контакта» с физическими и юридическими лицами при реализации ряда функций обеспечивают в целом открытость процессов, проходящих в Центре.

Для предотвращения коррупциогенных факторов, в целях быстрого реагирования, в здании Центра имеется информация о так называемом

«телефоне доверия» (Call-центр), возможности обратиться, если работник или посетитель Центра стал свидетелем коррупционного нарушения. Данное внедрение несет в себе дополнительные условия для своевременного реагирования на заявления, предложения, жалобы граждан, получения сообщений о правонарушениях со стороны работников Центра.

В целях повышения требований в сфере противодействия коррупции Центр, в случаях допущения нарушения работниками законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции, проводится анализ причин и условий, способствующих совершению правонарушений, и вносится руководству Центра рекомендации по их устранению, а также проводятся ежеквартальные разъяснительные и обучающие мероприятия по вопросам соблюдения требований законодательства о противодействии коррупции»

Выводы и рекомендации.

1. В нормативных правовых актах Республики Казахстан, регламентирующих деятельность Центра дискреционных полномочий и норм не установлено.

2. «Выявление коррупционных рисков» в деятельности Центра коррупционных рисков и фактов наличия конфликта интересов не выявлено, за текущий период со стороны сотрудников Центра коррупционных правонарушений не выявлено.

3. Строго руководствоваться и обеспечить соблюдение действующих антикоррупционных законов и утвержденных документаций, такими как: Положение об антикоррупционной комплаенс службе, Антикоррупционная Политика, Инструкция по противодействию коррупции, Политика выявления и урегулирования конфликта интересов должностных лиц и работников, Кодекс корпоративной этики и поведения, Положение об информировании о подозрениях.

4. В целях недопущения коррупционных рисков на постоянной основе усилить работу по пропаганде профилактики коррупционных правонарушений и проявлять активность в противодействии коррупции:

-принимать меры по выявлению, мониторингу и урегулированию конфликта интересов, в том числе в вопросах трудоустройства, закупок и бизнес-процессов Центра;

-принимать меры по урегулированию вопросов дарения и получения подарков в Центре.

И.о. Директора



Оразбеков Б.С.

Рабочая группа:

1. Оразбеков Б.С

2. Нурбеков Б.Б.

3. Козгамбаева Л.Т.

4. Кульжанов А.К.

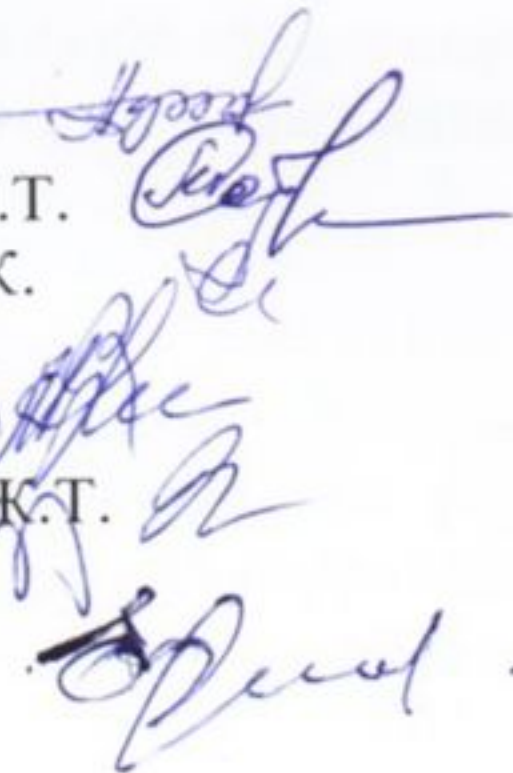
5. Жусупова Б.Т.

6. Калыкова

7. Мусулканова Ж.Т.

8. Ильясов Е.М.

9. Ерденов А.Б.

A series of handwritten signatures in blue ink, each corresponding to one of the nine names listed to the left. The signatures are written in a cursive style. The first signature is for Оразбеков Б.С, the second for Нурбеков Б.Б., the third for Козгамбаева Л.Т., the fourth for Кульжанов А.К., the fifth for Жусупова Б.Т., the sixth for Калыкова, the seventh for Мусулканова Ж.Т., the eighth for Ильясов Е.М., and the ninth for Ерденов А.Б.